

Verzekerings- voorwaarden PechhulpPro

Actua Auto Service | PPAA25

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begripsomschrijvingen	3
Artikel 2	Verwerking persoonsgegevens	4
Artikel 3	Kennisgeving	4
Artikel 4	Premiebetaling	4
Artikel 5	Aanvang, duur en einde van de verzekering	5
Artikel 6	Aanpassingen	7
Artikel 7	Verjaring	7
Artikel 8	Uitsluitingen	7
Artikel 9	Toepasselijk recht	8
Artikel 10	Klachten	8
Artikel 11	Verzekeringsgebied	9
Artikel 12	Samenloop	9
Artikel 13	Inhoud hulpverlening	9
Artikel 14	Vergoeding kosten	13
Artikel 15	Verplichtingen van de verzekerde(n)	13
Artikel 16	Aansprakelijkheid	14
Artikel 17	Geen recht op hulpverlening	14
Artikel 18	Regeling van schade	14

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1. **Polisblad**
Onder het polisblad wordt verstaan het blad met de gegevens en de nadere bepalingen omtrent de voorwaarden van de verzekerde module(s).
2. **Motorrijtuig**
Een motorrijtuig geschikt voor vervoer van personen (met een totaal belast gewicht tot 3.500 kg) of enig ander gekentekend motorrijtuig, zoals scooter of motor, dat aan de wettelijke eisen voldoet.
4. **Aanhanger**
Onder 'aanhanger' wordt verstaan: elk voertuig zonder eigen aandrijving, dat bestemd is om te worden voortbewogen door een motorrijtuig, waaronder begrepen: opleggers, (paarden)trailers en caravans, of met betrekking tot motoren zijspan. De aanhanger dient in Nederland geregistreerd te zijn, niet vanuit het buitenland te zijn meegenomen naar Nederland en aantoonbaar in gebruik te zijn door verzekeringnemer. De totale massa van het motorrijtuig, inclusief de aangekoppelde (geladen) aanhanger, mag niet zwaarder zijn dan 3.500 kg en dient te voldoen aan de wettelijk opgelegde normen.
5. **Pech**
Elk mechanisch defect met betrekking tot het motorrijtuig en indien meeverzekerd – hetgeen uit het polisblad blijkt – de aanhangwagen of daaraan gelijkgestelden, zoals genoemd in sub 4. hierboven genoemd, dat is veroorzaakt door een onregelmatigheid in de montage, of een defect van een onderdeel met immobilisatie (niet meer in staat zijn om de reis voort te zetten, dan wel deze aan te vangen) als gevolg. Bij de aanvang van de reis was het mogelijkerwijs optreden en/of ontstaan van het gebrek niet te verwachten, of waren klachten dienaangaande niet bekend en was pech dus te kenmerken als onzeker voorval en met als gevolg daarvan, dat hulp noodzakelijk is.
Onder pech wordt vanuit de module PechhulpPro BASIS ook verstaan:
 - a. een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers;
 - b. een lekke band.Vanaf module PechhulpPro EXTRA en ook bij module PechhulpPro EUROPA is tevens inbegrepen:
 - c. defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten motorrijtuig;
 - d. tanken van verkeerde brandstof.**Niet** vergoed worden:
alle overige oorzaken van immobilisatie door eigen toedoen of niet tijdig periodiek onderhoud conform de voorschriften van de fabrikant met betrekking tot het motorrijtuig en tweejaarlijks onderhoud met betrekking tot aanhangers, uitgevoerd door Actua-erkende bedrijven.
6. **Noodreparatie ter plekke**
Noodreparatie op de plek van stranding, die kan worden verricht binnen ongeveer anderhalf tot 2 uur door een erkende, via de alarmcentrale van PechhulpPro ingeschakelde hulpverlener. Niet vergoed worden: de kosten van de benodigde onderdelen ten behoeve van de noodreparatie en/of de eventuele kosten ten behoeve van diagnosestelling, zoals bijvoorbeeld inleesapparatuur.
6. **Hulpverlener en bereikbaarheid**
De door Actua aangestelde pechhulpverlener/alarmcentrale van PechhulpPro kunt u 24/7 bereiken via telefoonnummer: 088 - 4088 100.
7. **Verzekerde(n)**
De eigenaar of de door de eigenaar gemachtigde bestuurder en passagiers, die kosteloos of op basis van wederkerigheid in/met het gekentekende motorrijtuig meereizen op het moment dat er een beroep wordt gedaan op de pechhulp van PechhulpPro. De pechhulp is kentekengebonden.
8. **Verzekeringnemer**
Degene die de verzekeringsmodule(s) heeft afgesloten. Indien de verzekeringnemer een niet-natuurlijk persoon is, wordt het bestuur daarvan met de verzekeringnemer gelijkgesteld.
9. **Verzekeraar**
De verzekeringsmaatschappij(en) die blijkens ondertekening van het polisblad als risicodragers voor de verzekering optreedt/optreden, dan wel Actua Assuradeuren B.V., die als gevolmachtigde namens de verzekeringsmaatschappij(en) heeft ondertekend.
10. **Actua**
Actua Assuradeuren B.V., als gevolmachtigde van de verzekeraar(s) zoals genoemd op het polisblad.
11. **Categorie C-auto**
Een compacte middenklasse auto, te denken aan het formaat Volkswagen Golf, Ford Focus, Opel Astra.

Artikel 2 Verwerking persoonsgegevens

1. De door de verzekeringnemer geaccordeerde digitale aanvraag en/of de direct of later door hem verstrekte inlichtingen en gegeven verklaringen vormen de grondslag voor de verzekering.
2. Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vraagt de verzekeraar om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor marketingactiviteiten, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, de verzekeraar, medewerkers en cliënten. Als u geen prijs stelt op het ontvangen van informatie over producten of diensten, waaronder niet wordt verstaan informatie omtrent onderhavig verzekeringspakket zelf, dan kunt u de verzekeraar hierover informeren.
3. Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode is via de website van het [Verbond van Verzekeraars](http://www.verzekeraars.nl) (www.verzekeraars.nl) te vinden. De gedragscode kan ook worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer: 070 - 333 85 00).
5. De verzekeraar maakt opnames van telefoongesprekken, die wij met de verzekeringnemer, verzekerde of andere belanghebbende partijen voeren. Indien daarover onduidelijkheid bestaat, kunnen de opnames achteraf worden gebruikt om vast te stellen welke afspraken zijn gemaakt. Daarnaast gebruikt de verzekeraar de opgenomen telefoongesprekken uitsluitend nog voor het trainen van haar eigen medewerkers.

Artikel 3 Kennisgeving

1. De verzekeringnemer is verplicht adreswijzigingen en andere voor de verzekering relevante informatie, die binnen het acceptatiebeleid van verzekeraar zou kunnen leiden tot niet of anders accepteren van de verzekering direct, doch uiterlijk binnen 30 dagen aan de verzekeraar mede te delen.
2. Kennisgevingen van de verzekeraar aan de verzekeringnemer dienen schriftelijk te geschieden en kunnen worden gedaan aan het laatste bij de verzekeraar bekende adres, of aan het adres van de tussenpersoon via wiens bemiddeling de verzekering loopt. De verzekeringnemer kan zich er niet op beroepen dat de kennisgevingen hem zelf nimmer hebben bereikt.
3. Kennisgevingen door de verzekeringnemer en verzekerde(n) aan de verzekeraar kunnen schriftelijk worden gedaan aan het adres van de verzekeraar, of aan het adres van de tussenpersoon via wiens bemiddeling de verzekering loopt. De verzekeringnemer blijft verantwoordelijk voor de correcte ontvangst van kennisgevingen door de verzekeraar. Kennisgevingen dienen derhalve bij voorkeur per aangetekende post te worden toegezonden, echter een e-mail met ontvangstbevestiging is ook toegestaan.

Artikel 4 Premiebetaling

1. **Verzuim van premiebetaling**
 - a. De verzekeringnemer dient de premie, daaronder begrepen de kosten en de assurantiebelasting, vooruit te betalen op de premievervaldatum.
 - b. De aanvangspremie na afsluiten van deze verzekering dient binnen 4 dagen te zijn voldaan en in het bezit van verzekeraar te zijn, alvorens de dekking volgens de gekozen module(s) aanvangt. De dekking volgens de gekozen modules vangt eerst aan op de 5^e dag na ontvangst van het volledig ingevulde en ondertekende aanvraagformulier, mits bij de eerste poging de automatische premie-incasso blijvend is gelukt. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremies – bij termijnbetaling – niet uiterlijk op de 30^e dag na ontvangst van het betalingsverzoek heeft betaald of weigert te betalen, wordt de dekking opgeschort, zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist. Er wordt dan geen dekking verleend en geen hulp geboden voor gebeurtenissen die nadien plaatsvinden, totdat alle openstaande premies, inclusief kosten en assurantiebelasting, volledig zijn voldaan en er 4 dagen zijn verstreken sinds de datum van betaling.
 - c. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen, die nadien hebben plaatsgevonden. De verzekeringsmodules waarvoor is gekozen, worden steeds tot wederopzegging gesloten voor een termijn van 12 maanden en blijven invorderbaar.

- d. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen, die hebben plaatsgevonden vanaf de 15^e dag nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.
- e. De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.
- f. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de 4^e dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de verzekeraar is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.
- g. Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.
- h. Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatshebben na de 5^e dag waarop de verzekeraar de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting, alsmede de eventuele aan de incasso verbonden kosten, volledig en blijvend heeft ontvangen. Het is de verzekeringnemer niet toegestaan het verschuldigde bedrag te verrekenen met een vordering op de verzekeraar.

Artikel 5 **Aanvang, duur en einde van de verzekering**

1. **Aanvang**

De verzekering, volgens de gekozen module(s), vangt aan om 0.00 uur van de 5^{de} dag waarop de premie, inclusief kosten en assurantiebelasting, is bijgeschreven op het bankrekeningnummer van verzekeraar of daarmee gelijkgestelden.

2. **Geldigheidsduur**

De looptijd van PechhulpPro is 12 maanden en wordt na afloop stilzwijgend verlengd met dezelfde periode, waarbij de in het polisblad genoemde data als uitgangspunt blijven gelden.

2.1 **Ingangsdatum pechhulpverlening**

De verzekeringnemer en verzekerde(n) hebben recht op hulp bij pech volgens de van toepassing zijnde module(s) zoals op het polisblad vermeld, die is ontstaan op of na de 5^e dag na de ingangsdatum van de verzekering. Voor pech die is ontstaan op de eerste dag tot en met de 4^e dag na ingangsdatum kan, mits er geen sprake is van non-betaling of aangelegenheden die aan te merken zijn als handelen te kwader trouw, via de alarmcentrale van PechhulpPro een beroep worden gedaan op de hulpverlening, transporthulp of op vervangend vervoer; deze kosten komen echter wel voor eigen rekening van de verzekeringnemer/verzekerden. Wordt door verzekeringnemer om hulpverlening verzocht binnen de genoemde termijn van 4 dagen na het afsluiten van de verzekering, of op een later moment en heeft deze hulp betrekking op situaties die buiten de gekozen module(s) vallen, zoals vermeld op het polisblad, dan zal de alarmcentrale van PechhulpPro – in overleg – zoveel mogelijk aan de wensen van verzekerde(n) tegemoetkomen. De kosten die hiermee zijn gemoeid, dienen zoveel mogelijk rechtstreeks door de verzekerde(n) zelf te worden voldaan. Indien op basis van afspraken met hulpverleners bepaalde kosten toch door PechhulpPro worden voorgeschieden, dan worden deze kosten verhaald op de verzekeringnemer of de verzekerden, verhoogd met een toeslag van 10% ter dekking van administratie-, bemiddelings- en verwerkingskosten, met een minimum van € 25,- en een maximum van € 100,-. Deze bedragen worden, voor zover mogelijk, geïncasseerd via de incassomachtiging voor premie en kosten. Indien geen incassomachtiging van toepassing is, wordt de factuur verhoogd met € 8,- aan administratiekosten voor handmatige incasso en betalingscontrole.

2.2 **Overdracht van het motorrijtuig en kentekenwijziging**

De pechhulpdekking is kentekengebonden en niet persoonsgebonden.

2.3 **Uitvoeren jaarlijks onderhoud**

De pechhulpdekking is van toepassing mits en voor zover het jaarlijkse onderhoud volgens het onderhoudsschema van de fabrikant is uitgevoerd. Als door verzekeringnemer is gekozen voor meeverzekeren van module AANHANGER, dan geldt daarvoor een verplichte onderhoudstermijn van 2 jaar, die bij calamiteiten desgevraagd dient te worden aangetoond door middel van een bankafschrift.

3. **Einde van de verzekering**

De verzekering, dan wel module(s) eindigen met onmiddellijke ingang:

- a. zodra het motorrijtuig wordt voorzien van een buitenlands kenteken;

- b. zodra de verzekeringnemer of – na zijn overlijden – zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijtuig en de feitelijke macht erover verliezen.

Per eerstkomende contractvervaldatum:

- c. indien de verzekeringnemer verhuist naar het buitenland;
- d. indien het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
- e. indien het motorrijtuig zich langer dan 60 aaneengesloten dagen in het buitenland bevindt. Hierna geldt de regeling zoals onder 2.1 is opgenomen.

De verzekeringnemer is verplicht de verzekeraar ten spoedigste op de hoogte te brengen van verhuizing, dan wel stalling van het motorrijtuig in het buitenland. Doch in ieder geval voor deze situatie daadwerkelijk aanvangt te informeren over onderhavige situatiewijziging. Er vindt bij tussentijdse beëindiging geen premierestitutie plaats.

Opzegging door verzekeraar

De verzekering, dan wel module(s) eindigt/eindigen door een schriftelijke opzegging door verzekeraar:

- a. tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractvervaldatum met inachtneming van een opzegtermijn van 60 dagen;
- b. onmiddellijk bij opzet en fraude of poging daartoe van een van de verzekerde(n) om de verzekeraar te misleiden;
- c. volgens artikel 1.b. indien verzekeringnemer de premie zoals verschuldigd inclusief kosten en assurantiebelasting op de eerste premievervaldag niet tijdig betaalt of weigert te betalen, alsmede indien verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt of weigert te betalen; in het laatste geval echter uitsluitend indien verzekeraar verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag vruchteloos tot betaling van de vervolgpremie heeft aangemaand. De verzekering, dan wel module(s) eindigt/eindigen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan 60 dagen na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- d. verzekeringnemer is verplicht binnen 2 maanden nadat is ontdekt dat hij de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering of de module(s) niet is nagekomen en daarbij met opzet heeft gehandeld om de verzekeraar te misleiden, dit aan de verzekeraar te melden. Indien de verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering of de module(s) niet zou hebben gesloten of geaccepteerd, of slechts zou hebben geaccepteerd onder andere voorwaarden en condities, kan dit gevolgen hebben voor de dekking. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum of eerdere datum overeenkomstig de voorwaarden;
- f. nadat verzekeringnemer in staat van faillissement verkeert of surseance van betaling heeft verkregen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, 60 dagen na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- g. binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door de verzekerde aan de verzekeraar is gemeld, of nadat de verzekeraar een uitkering krachtens deze verzekering heeft gedaan, dan wel heeft afgewezen. De overeenkomst of de desbetreffende dekking eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan 60 dagen na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

Opzegging door verzekeringnemer

De verzekering, dan wel module(s) eindigt/eindigen door een schriftelijke opzegging door verzekeringnemer:

- a. op elk door hem gewenst moment met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 30 dagen nadat de verzekering de minimale looptijd van 12 maanden heeft volbracht;
- b. binnen 30 dagen na ontvangst van de schriftelijke mededeling van verzekeraar, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of verzekerde. De verzekering, dan wel module(s) eindigt/eindigen op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van verzekeraar ingaat (zij het niet eerder dan 30 dagen na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling);
- c. tegen het begin van een nieuw verzekeringsjaar volgend op een vol verzekeringsjaar waarin nog geen risico is gelopen, mits de opzegging geschiedt binnen 30 dagen na het verstrijken van laatstgenoemd verzekeringsjaar;
- d. binnen 60 dagen nadat verzekeraar tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet-nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering, dan wel module(s) heeft gedaan. De verzekering, dan wel module(s) eindigt/eindigen op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- e. Het is niet mogelijk, nadat is gekozen voor wel of niet meeverzekeren van

bepaalde modules, deze voor een korte periode van bijvoorbeeld één maand te wijzigen en vervolgens deze module wederom te laten vervallen. De maand-/termijnpremies zijn gebaseerd op het gemiddelde jaarrisico. Indien tussentijds een uitbreiding van de verzekerde module(s) wenselijk is, wordt de premie vermeerderd met € 8,- aan kosten en assurantiebelaasting, met terugwerkende kracht vanaf de hoofdpremieervaldag, zoals vermeld op het polisblad, alsnog in rekening gebracht. Voor het resterende verzekeringsjaar wordt de premie voor de nieuw meeverzekerde module(s) dan eveneens maandelijks voldaan gedurende de resterende contractperiode. Mutaties als uitbreiding in gekozen dekking gelden derhalve als keuze voor steeds een vol verzekeringsjaar en de dekking gaat, mits automatische incasso blijvend mogelijk blijkt, in op de 5^e dag na ontvangst van het verzoek tot uitbreiding van dekking.

Artikel 6 Aanpassingen

1. De verzekeraar heeft het recht tussentijds of per hoofdpremieervaldatum de premie en/of voorwaarden van de module(s) en bloc of individueel aan te passen:
 - a. bij aanpassing per hoofdpremieervaldatum én waarvan de verzekeraar tegelijk met het toezenden van de prolongatiebescheiden mededeling doet, dient de verzekeraar een schriftelijke opzegging door verzekeringnemer tot uiterlijk 30 dagen na genoemde vervaldatum door verzekeraar ontvangen te accepteren. De dekking onder betreffende module(s) eindigt (eindigen) in dat geval te 0.00 uur op de datum van opzegging;
 - b. bij tussentijdse aanpassing of aanpassing per hoofdpremieervaldatum, waarvan de verzekeraar ten minste 2 maanden tevoren schriftelijke mededeling aan de verzekeringnemer doet, dient verzekeringnemer ervoor zorg te dragen dat de verzekeraar vóór de datum waarop de aanpassing van kracht wordt de schriftelijke opzegging ontvangt. De betreffende module(s) eindigt (eindigen) te 0.00 uur op de datum waarop de aanpassing van kracht zou worden.
2. De verzekeringnemer heeft het recht de module(s), waarop de aanpassing betrekking heeft, te beëindigen indien de aanpassing leidt tot premieverhoging en/of beperking van de dekking, tenzij deze wijzigingen voortvloeien uit een wettelijke regeling of bepaling.
3. Indien de verzekeraar de opzegging niet of niet tijdig heeft ontvangen, wordt de verzekeringnemer geacht met de aanpassing in te stemmen. In dat geval wordt (worden) de module(s) voortgezet met toepassing van de nieuwe premie en/of voorwaarden, tot de eerstvolgende contractvervaldatum.

Artikel 7 Verjaring

1. Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van 3 jaar na aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
2. De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn van 3 jaar begint te lopen met aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig heeft meegedeeld de aanspraak af te wijzen.
3. Bij verzekering tegen aansprakelijkheid wordt de verjaring, in afwijking van dit artikel lid 2, 1^e zin, gestuit door iedere onderhandeling tussen de verzekeraar en de tot uitkering gerechtigde of de benadeelde. In dat geval begint een nieuwe verjaringstermijn van 3 jaar te lopen met aanvang op de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig aan degene met wie hij onderhandelt en, indien deze een ander is, ook aan de tot uitkering gerechtigde, kennis geeft dat hij de onderhandelingen afbreekt.
4. Onder onderhandeling, als hierboven in lid 3 bedoeld, wordt verstaan elke briefwisseling of mondelinge bespreking over de mogelijke uitkering.

Artikel 8 Uitsluitingen

Van de verzekering is naast aangelegenheden zoals elders in de voorwaarden opgenomen tevens nadrukkelijk uitgesloten:

1. **Niet-verzekerde bestuurder**
De schade, indien de bestuurder:
 - a. niet door of namens de verzekeringnemer gemachtigd was het motorrijtuig te besturen of te bedienen;

- b. onder zodanige invloed van alcoholhoudende dranken en/of enig bedwelmend of opwekkend middel of geneesmiddel verkeerde, dat hij niet in staat kon worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen en/of te gebruiken, dan wel dat hem dit door de wet of overheid is of zou zijn verboden, dan wel indien de bestuurder geweigerd heeft mee te werken aan een ademtest, bloed- of urineproef of enig ander onderzoek door daartoe bevoegde overheidsbeambten;
- c. niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen of te bedienen krachtens een wettelijke bepaling;
- d. niet in het bezit was van een geldig en voor het besturen van het desbetreffende type motorrijtuig, al dan niet met aanhangwagen, voorgeschreven rijbewijs. Zulks tenzij slechts verzuimd was het rijbewijs te verlengen en de geldigheid minder dan 12 maanden was verlopen; evenwel met dien verstande, dat de dekking voor verzekeringnemer van kracht blijft, indien hij aannemelijk maakt dat de in dit artikel omschreven omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake geen verwijt treft.

2. Niet-verzekerd gebruik

De pechhulpschade ontstaan tijdens het gebruik van het motorrijtuig tijdens:

- a. verhuur en/of leasing;
- b. les- en examenrijden;
- c. vervoer van zaken en/of personen tegen betaling, waaronder niet wordt begrepen particulier gebruik tegen tegemoetkoming in de kosten of op basis van wederkerigheid;
- d. deelname aan of oefenen voor (snelheids)wedstrijden of -proeven. Hieronder wordt niet verstaan de deelname aan behendigheds-, oriëntatie- en puzzelritten en vergelijkbare ritten op de openbare weg, waarbij het snelheidselement geen rol speelt.

3. Opzet

Die voor de verzekerde(n) het beoogde of niet onwaarschijnlijk het (zekere) gevolg is van zijn handelen of nalaten, dan wel die met goedvinden van de verzekerde is toegebracht. De verzekeringnemer behoudt recht op dekking, indien deze aannemelijk maakt dat de opzet zich buiten weten of tegen de wil van verzekerde(n) heeft voorgedaan en dat hen ter zake geen verwijt treft.

Artikel 9 Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10 Klachten

Interne klachtenprocedure

Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden gericht aan:
Actua Assuradeuren B.V.

Ter attentie van de Directie

Antwoordnummer 5409

3000 VB Rotterdam

www.actua.nl

E-mail: info@actua.org

Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Mocht de klacht niet naar genoegen zijn opgelost, dan kan de verzekeringnemer (mits in particuliere hoedanigheid) deze vervolgens voorleggen aan:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD')

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoonnummer: 0900 - 3552248

www.kifid.nl

E-mail: info@kifid.nl

Wanneer de verzekeringnemer geen gebruik wil of kan maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of wanneer hij de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan hij het geschil alsnog voorleggen aan een bevoegde rechter.

Artikel 11 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is afhankelijk van de gekozen dekkingsomvang binnen de module(s) zoals vermeld op het polisblad, maar omvat in ieder geval PechhulpPro BASIS (hierbij is de eigen woonplaats van kentekenhouder of bij zakelijk gebruik de vaste bestuurder standaard inbegrepen).

Als er is gekozen voor de module PechhulpPro EUROPA, dan omvat het dekkingsgebied Nederland en de landen Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Montenegro, Noord-Macedonië, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Servië, Slovenië, Slowaakse Republiek, Spanje, Tsjechische Republiek, Verenigd Koninkrijk en Noord-Ierland, Zweden en Zwitserland.

Indien het motorrijtuig langer dan 45 dagen aaneengesloten in het buitenland staat, is er geen dekking binnen de pechhulpservice van PechhulpPro EUROPA.

Artikel 12 Samenloop

Indien aanspraak kan worden gemaakt op hulpverlening of vergoeding van schade op grond van enige andere verzekering of pechhulpvoorziening, dan gaat deze elders gesloten verzekering of voorziening voor, ongeacht de datum waarop deze op persoon of op kenteken is afgesloten. In dat geval geldt voor zover de gekozen modules daarin voorzien de dekking van PechhulpPro slechts als excedentdekking boven de dekking, die onder de andere verzekering of voorziening is verleend, of verleend zou zijn, indien de onderhavige dekking niet zou hebben bestaan.

Artikel 13 Inhoud hulpverlening

1. Module PechhulpPro BASIS

Het dekkingsgebied en de geboden dekking binnen deze module betreffen Nederland, inclusief de eigen woonplaats van verzekeringnemer en omvat de volgende zaken.

De verzekeringnemer, kentekenhouder en gemachtigde gebruikers hebben maximaal 5 keer per jaar recht op hulp bij reparatie ter plekke, waarvan maximaal 3 keer binnen de eigen woonplaats. Er bestaat geen recht op hulp indien de pech is veroorzaakt doordat een nadrukkelijk advies, zoals gegeven door de pechhulpdienstverlener bij een eerdere pechhulpverlening, of door de onderhoudsgarage voorafgaand aan het huidige verzoek om hulp, niet is opgevolgd. Dit advies heeft betrekking op de vervanging of reparatie van gebrekkige of slijtagegevoelige onderdelen, zoals accu's, banden, snaren en lagers.

1.1 Bij pech in Nederland

Bij pech en daarmee gelijkgestelde aangelegenheden in Nederland zet Actua pechhulpdienstverleners in. Deze hulpverleners rijden uit met als doel ter plekke in ieder geval een noodreparatie te verrichten. Wanneer noodreparatie ter plekke niet mogelijk is, zijn de volgende hulpverleningsopties mogelijk en inbegrepen.

1.2 Vervoer van het gestrande motorrijtuig

- a. Indien stranding plaatsvindt tijdens openingstijden van het eigen reparatiebedrijf waar de auto is aangeschaft en/of in onderhoud is, dan vindt direct transport plaats naar het eigen autobedrijf, zoals deze vermeld staat op de pechhulpdocumenten en/of op het certificaat.
- b. Indien stranding plaatsvindt buiten openingstijden van het eigen autobedrijf, dan vindt het transport naar het eigen autobedrijf, zoals vermeld op de pechhulpdocumenten en/of op het certificaat eerst de eerstvolgende werkdag plaats.

1.3 Stalling/berging

Indien transport naar het eigen autobedrijf zoals hierboven bedoeld feitelijk niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat het autobedrijf op dat moment gesloten is), dan bestaat het recht op berging en stalling van het motorrijtuig tot het moment dat verder transport wel mogelijk is.

1.4 Vervoer inzittenden

PechhulpPro BASIS voorziet nadrukkelijk **niet** in het vervoer van inzittenden en dit geschiedt onder deze module daarom op kosten van verzekeringnemer/verzekerde zelf. De pechhulpverlener zal dan, voor zover mogelijk, desgewenst wel vervoer van de inzittenden proberen te regelen, echter zijn de kosten van het ingezette vervoer en mogelijke andere kosten, zoals hotel en dergelijke, niet onder PechhulpPro BASIS gedekt en uiteraard voor rekening van verzekeringnemer of verzekerde zelf. Binnen het systeem zal de dienstverlener deze kosten mogelijk eerst bij Actua incasseren, waarna Actua deze kosten zo veel als mogelijk middels automatische incasso en te verhogen met 10% administratie- en bemiddelingskosten, met een minimum van € 25,- en een maximum van € 100,- op verzekeringnemer of verzekerde zal verhalen. Is er geen incassomachtiging van toepassing, dan wordt de factuur nog verhoogd met € 8,- administratiekosten voor handmatige incasso en betalingscontrole.

1.5 Vervangend vervoer

Binnen PechhulpPro BASIS is er geen recht op tijdelijk vervangend vervoer.

2. Module PechhulpPro EXTRA

De module EXTRA van PechhulpPro kan alleen worden afgesloten in combinatie met de Module BASIS en deze dekkingsuitbreiding geldt dus altijd aanvullend op de geldende basisdekking onder 1.

2.1 Vervoer inzittenden

Vervoer van de verzekerde(n) vindt zo mogelijk plaats in combinatie met het transport van het motorrijtuig. Als dit niet mogelijk is, worden de reiskosten naar één adres in Nederland per openbaar vervoer (2^e klasse) vergoed of wordt het maximaal hiervoor verzekerde bedrag aangewend voor vervoer per taxi, indien openbaar vervoer niet van de inzittenden kan worden geleverd. De maximumvergoeding voor dit onderdeel van PechhulpPro EXTRA bedraagt ten hoogste € 250,- per pechgeval. De keuze voor het soort vervoer wordt gemaakt door de hulpverlener namens PechhulpPro. Het aantal passagiers mag niet groter zijn dan het maximale aantal dat wettelijk bij het geregistreerde kenteken is toegestaan.

2.2 Hotel, voedsel en vertier

Indien, door tijdstip van het ontstaan van pech het openbaar vervoer niet meer werkt, of de samenstelling van bestuurder en/of passagiers dusdanig is of andere plausibele redenen aanwezig zijn, dat niet kan worden geleverd dat de reis op dat moment wordt voortgezet, bestaat recht op 1 hotelovernachting, waarbij alles inbegrepen maximaal voor vergoeding in aanmerking komt een bedrag van € 150,- p.p. en € 500,- voor alle passagiers tezamen.

2.3 Vervangend vervoer

PechhulpPro EXTRA geeft maximaal 2 keer per contractjaar recht op tijdelijk vervangend vervoer tijdens een noodzakelijk aantoonbare reparatieduur.

De kosten van vervangend vervoer in Nederland worden vergoed tot maximaal een categorie-C huurauto voor de aantoonbaar noodzakelijke reparatieduur van maximaal 7 kalenderdagen. Indien vervangend vervoer wordt gewenst, wordt deze uitsluitend vergoed indien reparatie ter plaatse niet binnen 2 uur mogelijk is én reparatie bij het in het polisblad genoemde eigen reparatiebedrijf niet binnen één werkdag kan plaatsvinden, bijvoorbeeld omdat de benodigde onderdelen niet tijdig beschikbaar zijn.

Is het voor pechhulp verzekerde motorrijtuig voorzien van een trekhaak en is de module PechhulpPro AANHANGER meeverzekerd, dan zal indien gewenst worden getracht om een gelijkwaardig motorrijtuig met trekhaak in te zetten. Is een dergelijk motorrijtuig op dat moment niet beschikbaar bij de door Actua ingeschakelde partners, dan staat het verzekeringnemer/kentekenhouder vrij om zelf elders een wenselijk motorrijtuig te huren en

komen de daarmee gepaard gaande kosten binnen de geldende vergoedingsregeling voor rekening van verzekeraar.

Niet vergoed worden:

Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, extra kilometers, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van het tijdelijk vervangende in huur verkregen motorrijtuig. Indien het gehuurde motorrijtuig ingeleverd dient te worden bij het verhuurbedrijf, wordt de terugreis naar huis niet vergoed. Verzekerde(n) dient/dienen desgewenst in te stemmen met een via creditcard of anderzijds door verhuurder gewenste borg en dient te handelen zoals door verhuurder gewenst en aldaar gebruikelijk is, zoals bijvoorbeeld het terugbrengen van de auto met een volle tank.

3. Module PechhulpPro EUROPA

De module EUROPA van PechhulpPro kan, teneinde teleurstelling te voorkomen, uitsluitend worden afgesloten in combinatie met de module PechhulpPro BASIS en de module PechhulpPro EXTRA.

3.1 Bij pech in het buitenland

Bij pech buiten Nederland zet de alarmcentrale van PechhulpPro professionele hulpverleners en/of bergers in. De hulpverlener(s), dan wel berger(s) rijden uit met als doel (nood)reparatie ter plekke te verrichten. Wanneer een (nood)reparatie ter plekke niet mogelijk is, zijn de volgende hulpverleningsopties mogelijk.

3.2 Vervoer van het gestrande motorrijtuig

Transport naar het dichtstbijzijnde autobedrijf, dat aldus de alarmcentrale van PechhulpPro op gewenst niveau hulpverlening in het buitenland kan bieden. PechhulpPro EUROPA geeft maximaal 2 keer per jaar recht op transport van het buitenland naar het eigen autobedrijf in Nederland, zoals vermeld op de pechhulpdocumenten en/of op het certificaat, indien reparatie niet binnen 30 dagen mogelijk is.

3.3 Stalling/berging

Indien transport naar een reparatiebedrijf als hierboven bedoeld feitelijk niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat het betreffende bedrijf op dat moment gesloten is) bestaat het recht op berging en stalling van het motorrijtuig, met een maximum van 30 dagen, tot het moment dat verder transport naar het eigen autobedrijf wel mogelijk is.

3.4 Vervoer inzittenden

Dit betreft de kosten van vervoer naar de eindbestemming of naar één (huis)adres van de verzekerde(n). De keuze voor de aard van het vervoer wordt gemaakt door de hulpverlener van PechhulpPro. De kosten worden vergoed voor maximaal het aantal passagiers dat wettelijk volgens de kentekenregistratie met betrekking tot het betreffende motorrijtuig is toegestaan:

- a. de kosten van vervoer per trein (2^e klasse);
- b. de reiskosten per openbaar vervoer of, voor zover dit niet mogelijk is, vervoer per taxi van en naar het dichtstbijzijnde trein- of busstation of plaats waarvandaan openbaar vervoer mogelijk is. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 250,-. In geval van doorreis naar de eindbestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal het bedrag dat de terugreis naar één (huis)adres in Nederland gekost zou hebben.

3.5 Vervangend vervoer

- a. Er is recht op vervangend vervoer ter plekke, indien het motorrijtuig niet binnen 2 x 24 uur – zaterdag en zondag niet meegerekend – gerepareerd kan worden.
- b. In het buitenland is er recht op vervangend vervoer tijdens de aantoonbaar noodzakelijke duur van de reparatie met een maximum van 15 kalenderdagen. Kosten worden vergoed voor een categorie-C huurauto op voorwaarde dat een dergelijk motorrijtuig voorradig is en lokale omstandigheden de huur feitelijk mogelijk maken. Dit is ter beoordeling van de hulpverlener van de alarmcentrale van PechhulpPro. Indien de verzekerde bijvoorbeeld een huurmotorrijtuig wenst, groter of anders dan de boven aangegeven standaard, dan zijn eventuele meerkosten voor rekening van de verzekerde(n). Met PechhulpPro heeft verzekeringnemer maximaal 2 keer per contractjaar recht op vervangend vervoer.

- c. Het onder 3.4 beschreven vervangend vervoer is uitsluitend bedoeld voor lokaal gebruik tijdens de reparatieperiode en mag worden ingezet voor thuisreis of doorreis naar een ander land. Indien evenwel de terugreis naar Nederland is of dient te worden aangevangen, kunnen risicoteknisch verzwarende omstandigheden - te beoordelen en te bepalen door de alarmcentrale van PechhulpPro - aanleiding geven om te bezien of de terugreis kan worden voortgezet of aangevangen binnen de maximale termijn van 15 dagen met het/een huurmotorrijtuig.
- d. Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor vervangend vervoer dienen verzekerden te voldoen aan de door het verhuurbedrijf gestelde voorwaarden.

Niet vergoed worden:

Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, extra kilometers, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van het tijdelijk vervangende in huur verkregen motorrijtuig. Indien stranding plaatsvindt op zaterdag of zondag tellen deze dagen niet mee als werkdagen en komen deze dagen eveneens binnen de maximale termijn van 15 dagen in aanmerking voor vergoeding.

3.6 Hotelaccommodatie

Indien terugkeer naar het woonadres of tijdelijke verblijfadres niet mogelijk is, wordt een maximale vergoeding verleend voor hotelkosten (op basis van logies en ontbijt) voor een maximum van € 500,- op basis van € 150,- per persoon per nacht, inclusief btw, tot het maximaal wettelijk toegestane aantal inzittenden van het motorrijtuig. Daarnaast worden, indien openbaar vervoer niet mogelijk is, de kosten van vervoer per taxi van en naar de dichtstbijzijnde hotelaccommodatie in het buitenland vergoed tot een totaalbedrag van maximaal € 120,-.

3.7 Repatriëring

Repatriëring van het niet-gerepareerde motorrijtuig naar Nederland vindt plaats indien het verzekerde motorrijtuig in het buitenland niet binnen 5 werkdagen kan worden gerepareerd. In dat geval organiseert de alarmcentrale van PechhulpPro de repatriëring naar het eigen, vertrouwde reparatiebedrijf in Nederland, zoals vermeld op de pechhulpdocumenten en/of op het certificaat. De verzekeraar vergoedt eventuele stallingkosten tot maximaal 30 werkdagen. Indien het vervoermiddel langer dan 30 dagen gestald dient te worden, zullen kosten vanaf de 31^e dag aan verzekeringnemer of verzekerde worden doorberekend.

Indien er sprake is van repatriëring van het verzekerde motorrijtuig, worden tevens de in/met het motorrijtuig vervoerde bagage en goederen (waaronder bijvoorbeeld ook fietsen en surfplanken, e.d.) vervoerd naar Nederland.

Repatriëring op kosten van de verzekeraar vindt uitsluitend plaats indien de kosten daarvan niet hoger zijn dan de restwaarde van het in het polisblad genoemde motorrijtuig, inclusief bagage en overige goederen, zoals vastgesteld door een door PechhulpPro aan te stellen, onafhankelijke deskundige.

Indien het feitelijk onmogelijk is om het niet-gerepareerde gerepatriëerde motorrijtuig bij de eigen, vertrouwde reparateur achter te laten, dan kiest de aangestelde hulpverlener van PechhulpPro voor een andere reparateur in de buurt van het woonadres van verzekeringnemer. Indien repatriëring economisch niet zinvol is, aldus een door PechhulpPro aan te stellen, onafhankelijk deskundige, waarbij besloten wordt de auto op vertrouwde wijze te slopen, zijn de kosten die verband houden met op vertrouwde wijze slopen van het motorrijtuig voor rekening van verzekeraar.

PechhulpPro EUROPA geeft maximaal 2 keer per jaar recht op transport vanuit het buitenland naar het eigen vertrouwde onderhouds- en reparatiebedrijf in Nederland, zoals vermeld op de pechhulpdocumenten en/of op het certificaat.

3.8 Opsturen onderdelen (alleen geldig in het buitenland)

Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet op voorraad of verkrijgbaar zijn, worden vergoed:

- de kosten in verband met de toezending van de vervangende onderdelen, waaronder het regelen van de noodzakelijke douaneformaliteiten. De kosten van de onderdelen en reparatie zelf vallen niet onder de vergoeding van de standaard dekking van PechhulpPro.

4. Module PechhulpPro AANHANGER

De module PechhulpPro AANHANGER kan worden afgesloten, zowel in combinatie met module BASIS (1) als module EXTRA (2) of module EUROPA (3), waarbij de module EUROPA tevens verplicht dient te zijn gesloten in combinatie met module EXTRA, aangezien adequate hulpverlening zonder de onder EXTRA geboden dekking niet mogelijk is en teleurstelling over de verleende diensten van PechhulpPro voorkomen dient te worden.

Onder 'aanhanger' wordt verstaan: elk voertuig zonder eigen aandrijving, dat bestemd is om te worden voortbewogen door een motorrijtuig, waaronder begrepen: opleggers, (paarden)trailers en caravans, of met betrekking tot motoren zijspan.

Indien er is gekozen voor medeverzekering van module AANHANGER, geldt voor de getrokken aanhanger dezelfde dekking als voor het trekkende motorrijtuig onder de gekozen module(s), met uitzondering van onderdelenverzorging en vervangend vervoer. Onder de dekking van de verzekering vallen derhalve expliciet **niet** de kosten of inzet van een vervangende aanhanger.

4.1 Uitsluitingen

Er bestaat geen recht op hulpverlening of vergoeding van kosten binnen deze module, indien:

- de aanhanger zwaarder beladen is dan wettelijk of volgens de voorschriften van de fabrikant is toegestaan;
- geen tweejaarlijks onderhoud is uitgevoerd aan de aanhanger, hetwelk op verzoek na indienen van een claim kan worden gevraagd om aan te tonen via een te overleggen en te verifiëren bankafschrift, waarop de vermelding van het bedrag corresponderende met het onderhoud werd overgemaakt;
- de aanhanger een paardentrailer betreft: dan vallen de dieren die zich tijdens de pechmelding in de paardentrailer bevinden niet onder de dekking.

Artikel 14 Vergoeding kosten

- a. De kosten van de hulpverlening worden alleen vergoed indien deze zijn gemaakt met toestemming van de alarmcentrale van PechhulpPro en een onder auspiciën van hen ingeroepen hulpverlener.
- b. De hulpverlener van PechhulpPro is gerechtigd de verzekerde(n) te vragen bepaalde kosten, zoals reis-, verblijfs- en huurkosten in eerste instantie voor te schieten, of desgewenst een borg af te staan, bijvoorbeeld via een creditcard.
- c. De kosten die zijn gedekt binnen de genoemde overeengekomen voorwaarden en die vooraf door de hulpverlener van PechhulpPro zijn goedgekeurd, kunnen achteraf binnen een periode van 3 maanden bij de hulpverlener van/of bij de administrator van PechhulpPro worden gedeclareerd onder vermelding van kenteken en dossiernummer. Originele facturen dienen te worden meegezonden.
- d. De kosten van de benodigde onderdelen en reparatie zelf vallen niet onder de dekking van PechhulpPro.

Artikel 15 Verplichtingen van de verzekerde(n)

Naast de verplichtingen zoals genoemd in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden heeft de verzekeringnemer de volgende verplichtingen:

- a. verzekerde(n) is/zijn verplicht het motorrijtuig bij het reparatiebedrijf dat op de pechhulpdocumenten en/of op het certificaat vermeld staat, te onderhouden conform het onderhoudsschema van de fabrikant;
- b. verzekerde(n) is/zijn in geval van pech verplicht zo snel mogelijk contact op te nemen met de alarmcentrale van PechhulpPro;
- c. verzekerde(n) dient/dienen de aanwijzingen van de door de alarmcentrale van PechhulpPro ingeroepen hulpverlener nauwlettend op te volgen, de noodzakelijke door PechhulpPro gevraagde medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te verstrekken die naar het oordeel van PechhulpPro van belang is voor adequate hulpverlening. Indien de adviezen van de hulpverlener niet worden opgevolgd, heeft de hulpverlener, dan wel de verzekeraar het recht om de kosten door te belasten aan de verzekeringnemer en/of daaraan gelijkgestelden.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

PechhulpPro is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen, die in of bij het motorrijtuig zijn achtergelaten gedurende de periode, waarin het vervoermiddel in het kader van de hulpverlening aan de zorg van PechhulpPro is toevertrouwd.

Artikel 17 Geen recht op hulpverlening

Voorts bestaat geen recht op hulpverlening en zal de verzekeraar de kosten niet vergoeden die verband houden met de ten onrechte verleende assistentie:

- a. in geval van uitval van het motorrijtuig als gevolg van een ongeval;
- b. in geval van diefstal of poging daartoe van het motorrijtuig zelf of onderdelen ervan;
- c. in geval van vandalisme;
- d. indien de verzekerde, zonder daarvoor voorafgaande toestemming van de hulporganisatie te hebben verkregen, zelf hulpverleningsactiviteiten organiseert, accepteert of uitvoert;
- e. indien het motorrijtuig zich in een conditie bevindt, die niet voldoet aan de eisen gesteld bij of krachtens de Wegenverkeerswet, alsook indien verzekerde niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen, gesteld bij of krachtens het Besluit Periodieke Keuring van Motorrijtuigen;
- f. indien het motorrijtuig niet, niet tijdig of niet correct door of namens de verzekerde volgens de fabrieks- of importeursnormen is onderhouden;
- g. indien de verzekerde weigert om in het kader van hulpverleningsactiviteiten redelijke aanwijzingen en/of instructies van de door PechhulpPro ingeroepen hulporganisatie op te volgen, dan wel men dergelijke aanwijzingen en/of instructies niet opvolgt;
- h. indien het motorrijtuig dienst doet of mede in gebruik is als ambulance, camper, koelwagen of (tevens) wordt ingezet bij verhuur, als taxi of bij koeriersdiensten, rijsscholen;
- i. er bestaat geen recht op hulpverlening en de verzekeraar zal de kosten niet vergoeden die verband houden met de ten onrechte verleende assistentie, indien de hulpverlener redelijkerwijs tot het oordeel kan komen, dat de verzekerde oneigenlijk gebruik maakt van de voorzieningen, waarop hij krachtens deze voorwaarden een beroep kan doen, dan wel tracht om daarvan oneigenlijk gebruik te maken. Indien ten onrechte een beroep op de hulpverlening is gedaan, is de verzekeraar gerechtigd de door haar eventueel reeds betaalde kosten terug te vorderen van de verzekerde(n)/verzekeringnemer. Dit zal ook geschieden indien de verzekering al is beëindigd. Ten onrechte vergoede bedragen worden vermeerderd met 10% administratie- en incassokosten, die zoveel als mogelijk worden geïncasseerd via een eerder afgegeven incassomachtiging en staan los van eventuele externe incassokosten en buitenrechtelijke kosten;
- j. voor aanhangers, die als paardentrailer worden ingezet geldt geen dekking voor hulpverlening aan de zich daarin bevindende dieren;
- k. voor defecten of gebreken die aanwezig waren voor de ingangsdatum van de verzekering.

Artikel 18 Regeling van schade

Regeling en vergoeding van schade vinden rechtstreeks plaats tussen verzekeraar en de dienstverleners van PechhulpPro. Indien er door een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de hulpverlening gevolgschade ontstaat, waaronder te verstaan bijvoorbeeld vermogensschade anders dan zaak- en letselschade (inclusief immateriële schade), is de aansprakelijkheid voor die gevolgschade beperkt tot de kosten van een huurmotorrijtuig voor maximaal 5 dagen, met een maximum totaalbedrag van € 350,- inclusief btw.